



remmedia

L'opérateur de la relation client

Connecter, Transformer et Unifier
vos interactions clients

Pourquoi nous choisir ?

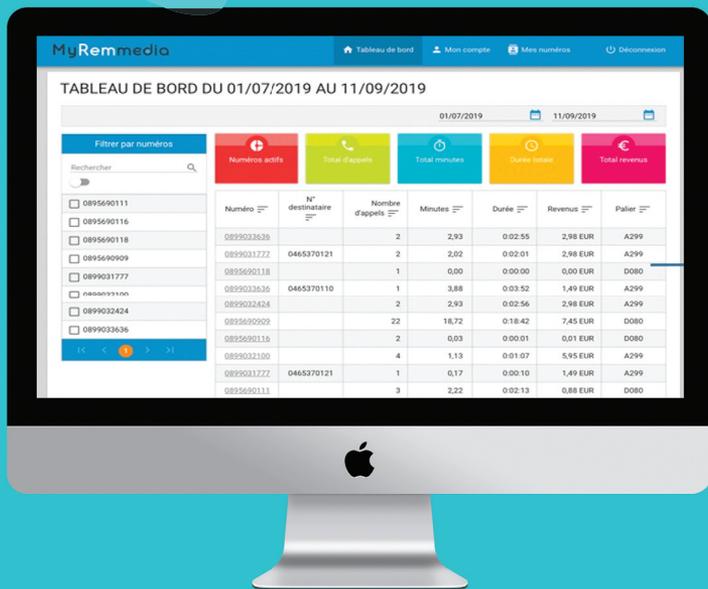
Remmedia, ce sont des solutions complètes pour connecter, transformer et unifier vos interactions clients : numéros d'appels et Serveurs vocaux intelligents, Solutions de Call & Live Tracking et Hub de Communication Cloud Omnicanal.

Depuis 2009, nos équipes d'experts vous proposent un accompagnement sur-mesure, flexible et réactif, sur toutes les phases de votre projet, tout en s'adaptant à vos processus métiers.

▶ **Découvrez nos familles de solutions Remcall, Remboost et Contactme, pour accroître la satisfaction de vos clients et vos revenus, sur www.remmedia.fr**

Avec myRemmedia.fr :

- Gérez en ligne vos données clients
- Pilotez vos numéros
- Visualisez vos appels
- Faites évoluer le tarif de vos numéros et modifiez vos typologies
- Générez vos rapports automatisés



MyRemmedia

Tableau de bord | Mon compte | Mes numéros | Déconnexion

TABLEAU DE BORD DU 01/07/2019 AU 11/09/2019

01/07/2019 | 11/09/2019

Filter par numéros

Rechercher

Numéros actifs
Total d'appels
Total minutes
Durée totale
Total revenus

Numéro	N° destinataire	Nombre d'appels	Minutes	Durée	Revenus	Palier
0895690111						
0895690116						
0895690118						
0895690909						
0899031777						
0895690136	0465370121	2	2,93	0:02:55	2,98 EUR	A299
0895690138	0465370121	2	2,62	0:02:01	2,98 EUR	A299
0899032424	0465370110	1	0,00	0:00:00	0,00 EUR	D080
0895690909		1	3,88	0:03:52	1,49 EUR	A299
0899032424		2	2,93	0:02:56	2,98 EUR	A299
0895690116		22	18,72	0:18:42	7,45 EUR	D080
0895690116		2	0,03	0:00:01	0,01 EUR	D080
0899032100		4	1,13	0:01:07	5,95 EUR	A299
0899031777	0465370121	1	0,17	0:00:10	1,49 EUR	A299
0895690111		3	2,22	0:02:13	0,88 EUR	D080

RemCall vous connecte à vos clients !

Professionnalisez votre image avec des numéros d'accueil et des solutions intelligentes !



Gérez et simplifiez vos interactions clients grâce à des numéros d'appels adaptés en France et à l'étranger.

Bénéficiez de la fiabilité de deux opérateurs partenaires :



Choisissez un joli numéro qui correspond à vos besoins en France et à l'étranger parmi une large gamme de numéros spéciaux :

Quel numéro ?	Numéros gratuits (N°0800>0805)	Numéros banalisés (N°0806>0809)	Numéros majorés (N°081, 082, 089)	Numéros géographiques (N°01, 02, 03, 04, 05,06)	Numéros courts et 118 (N°39XX, 30XX, 118)
	0800 11 10 35 <small>Service à appel gratuits</small>	08 09 123 456 <small>Service gratuit à prix appel</small>	0 820 320 315 <small>Service à 12 € / min à prix appel</small>		30XX <small>Service à appel gratuits</small>
Quel objectif ?	Un numéro facilitateur de contact et pour valoriser l'image de votre entreprise	Un numéro pour le suivi de la relation client	Un numéro pour la monétisation de contenus et d'audience ou la régulation de vos appels entrants	Numéros géographiques (N°01, 02, 03, 04, 05,06)	Numéros courts et 118 (N°39XX, 30XX, 118)
Exemples d'applications	Service consommateur, support technique, demande d'informations ...	Suivi commande, réclamation, SAV, ...	Mise en relation, commandes, billetteries, ...	Contact de chargé de clientèle ...	Campagne publicitaire, radio, ...

Gérez simplement la distribution de vos appels !

- Des SVI standards jusqu'au SVI sur mesure et complexe :
 - Connexion à vos bases de données, Text to speech...
 - Reconnaissance Vocale et Voice Bot
 - Routage intelligent (plan de secours, routage horaire ou géographique)



Remboost transforme vos revenus !

Monétisez vos audiences et optimisez vos investissements marketing grâce à des solutions de call tracking, live tracking et lead génération.



Boostez vos conversions et optimisez vos campagnes d'acquisition :



Avec la solution Remboost :

Notre Solution de Call Tracking permet de faire remonter l'origine de vos appels entrants et d'analyser le mot clé à l'origine de vos sources de trafic (adwords, bing, facebook...). En affichant dynamiquement des numéros de call-tracking sur vos pages web, vous connaîtrez les canaux d'acquisition les plus performants (réseaux sociaux, SEA, SEO) et les rentabilités de vos campagnes en direct.

Notre Solution de Live Tracking permet d'obtenir en temps réel la visibilité sur le parcours web de votre client ainsi que le contenu de son panier, d'améliorer la satisfaction client et d'optimiser vos taux de conversion.

Notre solution de Lead Génération vous permet d'optimiser vos acquisitions et enrichir vos leads (téléphoniques, formulaires).



Découvrez nos familles de solutions Remboost pour accroître la monétisation de vos contenus digitaux sur www.remmedia.fr

Avec ContactMe, unifiez vos interactions clients !

Hub de communication 100% cloud omnicanal qui connecte nativement l'ensemble des canaux écrits, vocaux et digitaux.



Pourquoi choisir ContactMe :

WHY -> Une offre complète :

- Optimisez la productivité et la performance de votre centre de contacts
- Améliorez le parcours, l'expérience et la satisfaction de vos clients



WHAT -> Une interface simple et puissante pour :

- Une gestion unifiée et centralisée des canaux voix, mail, chat, sms, et réseaux sociaux : 
- Une autonomie complète pour un pilotage intuitif de votre centre de contacts omnicanal : SVI, canaux, agents, files, compétences, règles de distribution, callback, enregistrement...

HOW -> Une plateforme robuste et légitime :

- Eprouvée depuis plus de 25 ans et déployée chez les opérateurs télécoms européens les plus importants
- Utilisée pour des centres de contacts de quelques agents à ceux ayant plusieurs dizaines de milliers de connexions simultanées

WITH -> Une équipe d'experts pour :

- Réaliser l'audit de votre organisation
- Vous accompagner dans la qualification de vos besoins et le déploiement de vos projets
- Superviser la plateforme en 24/7/365 et assurer une disponibilité des services à 99,95%



Avec ContactMe, facilitez la gestion de l'ensemble de vos interactions entrantes et sortantes pour une expérience client optimale

Chiffres Clés

+ 300
clients actifs

1 million
de mises en relations
mensuelles

60
millions
de minutes cumulées/an

Solution
100%
Cloud

Solution
disponible sous
API

Ils nous font confiance :

l'express

Budget

easyJet

C&T CHARME &
TRADITIONS

Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

pétit futé

digitick

webedia.

PARIS AÉROPORT

Veepee
voyage

Rogé
Cavailles

ALLOCINE

KeepCool

Jalis

DROIT AU BUT



remmedia
L'opérateur de la relation client

Contactez-nous :

☎ 01 77 49 46 12

✉ contact@remmedia.fr

3 rue d'Arcole 13006 Marseille